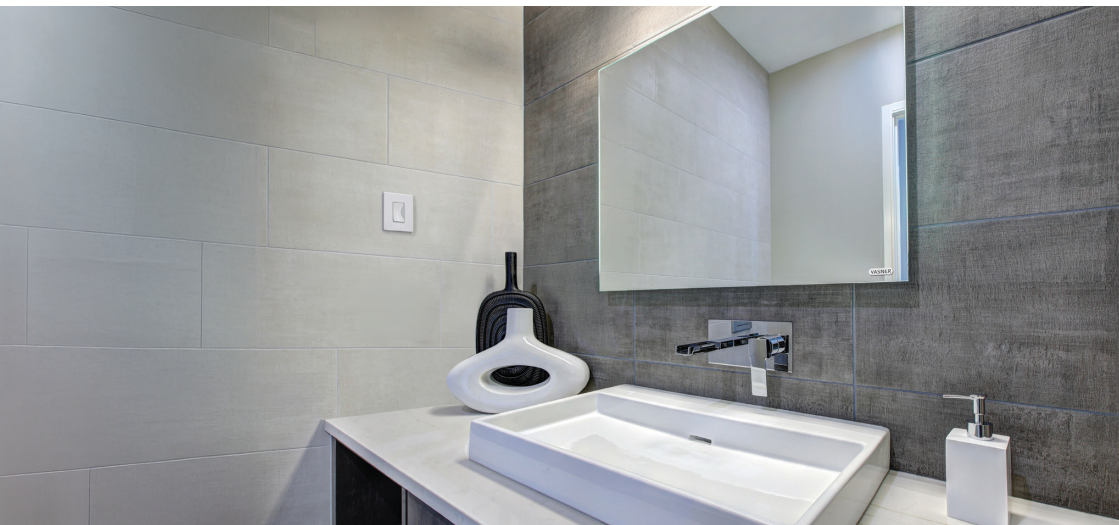


# VASNER

## Citara S

SERIES



**Design Infrarotheizungen  
in exklusiver Spiegel-Optik**  
**Montage- & Bedienungsanleitung**

**Infrared heating panels  
in exclusive mirror design**  
**Installation guide and user manual**

### Modelle / Model:

Citara 300S Spiegel	Art.Nr.: VA101000256
Citara 450S Spiegel	Art.Nr.: VA101000257
Citara 550S Spiegel	Art.Nr.: VA101000258
Citara 700S Spiegel	Art.Nr.: VA101000259
Citara 900S Spiegel	Art.Nr.: VA101000260

GEG konformes Heizgerät gemäß GEG 2024.

Eignet sich als Heizung für Gebäude und Wohnräume gem. Anforderungen Gesetzentwurf 19/16716 Art. 1 §23 Absatz 1 Nr. 3 GEG. Dieses Produkt ist nur für gut isolierte Räume oder den gelegentlichen Gebrauch geeignet.

Suitable as heating for buildings and living spaces in accordance with the requirements of German draft law 19/16716 Art. 1 §23 paragraph 1 No. 3 GEG. This product is only suitable for well insulated rooms or for occasional use.

D

GB



[www.vasner.com](http://www.vasner.com)

Lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Infrarot-Flächenheizung der Citara Serie von VASNER entschieden haben. Die Qualitäts-Infrarotheizung arbeitet nach dem innovativen Direkt-Wärmestrahlungsprinzip (Infrarot). An der Wand in Flur oder Bad montiert, verbreitet das elegante Paneel unsichtbare Infrarotstrahlung. Neueste und hochwertigste Technologie im Bereich Infrarotheiztechnik sorgen dabei für maximale Effizienz bei niedrigem Energiebedarf. Und dies bei einer modernen Optik, die sich stilvoll und unauffällig in Ihre Wohnung oder Haus integriert.

Ihre neue Infrarotheizung der Citara Serie für warme Momente.

**VASNER – Ein Stück Zuhause.**

## **Inhalt Bedienungsanleitung:**

Seite 3 - Grundlegende Sicherheitshinweise

Seite 6 - Beschreibung und Zubehör

Seite 7 - Die Montagehinweise

Seite 9 - Montage der Flächenheizung

Seite 10 - Inbetriebnahme

Seite 11 - Reinigung, Wartung, Service, Entsorgung

Seite 12 - Garantie

Seite 13 - Technische Daten

Seite 26 - CE Erklärung

Seite 27 - Serviceadresse VASNER

## **Heizen mit Infrarot**

Die Citara Serie heizt mit neuester Infrarot-Technologie. Angenehme Wärme, wie man Sie auch durch warme Sonnenstrahlung kennt. Die neue Infrarotstrahlung erwärmt nicht primär die Luft, sondern die Personen und Gegenstände, die sich in Reichweite befinden. Hierdurch wird die Infrarotstrahlung als sehr angenehm empfunden und kann sehr effektiv wirken.

## Die Vorteile der Citara Serie:

1. Moderne Optik in Spiegel-Glas
2. Gut isolierte Bauweise
3. Schnelle, volle Leistung
4. Neueste Infrarottechnologie

## Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung mit Sorgfalt durch und bewahren Sie die Anleitung an einem Ort auf, der für alle zugänglich ist.

## Anwendung und bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die VASNER Infrarotheizungen sind ausschließlich für den Gebrauch und die Montage an Wänden und Decken von Innenräumen vorgesehen. Die Montage in Feuchträumen ist durch einen Fachbetrieb durchzuführen, gemäß VDE.

## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Nachstehend haben wir Ihnen die wichtigsten Sicherheitshinweise zusammengefasst, um möglichen Gefahren wie Verletzungen, Feuer oder Stromschlag im Umgang mit elektrischen Geräten vorzubeugen. Lesen Sie diese bitte sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen. Bitte beachten Sie stets folgende Sicherheitshinweise:

- Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre, sowie handlungsunfähige Personen, dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder im sicheren Gebrauch des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, das Gerät ist in seiner normalen Gebrauchslage platziert / installiert. Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahren dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät nicht regulieren und / oder reinigen.

- Kinder, jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig überwacht. Zudem sollten sie beaufsichtigt werden, um sicher zu gehen, dass sie mit dem Gerät nicht spielen oder sich verbrennen.
- Der Heizkörper ist zwingend, gemäß EU Verordnung 2015/1188, mit einem externen Steckdosenthermostat, Funkthermostat mit Empfängereinheit (Unterputz- oder Aufputzempfänger) zu betreiben und / oder steuern. Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, deren Bewohner diese nicht selbständig verlassen können, es sei denn eine ständige Überwachung ist sichergestellt.
- Die Infrarotheizungen dürfen nicht betrieben werden, wenn das Netzkabel, der Stecker, die Steckdose oder die Steuereinheit Schäden aufweisen. Dieses ist vor Gebrauch zu prüfen. Fassen Sie den Stromstecker nie mit nassen Händen an und achten Sie darauf, dass die Steckdose sauber und staubfrei ist. Fassen Sie den Stecker zum Einstecken oder Ausstecken immer direkt am Stecker an. Ziehen Sie niemals am Kabel selbst. Vermeiden Sie Knickstellen und klemmen Sie das Kabel nicht ein. Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller, den Kundendienst oder eine qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

## **Achtung: Überhitzungs- und Brandgefahr!**

- Die Heizung darf niemals mit einer Decke oder anderen brennbaren Gegenständen abgedeckt oder Gegenstände auf den Heizungen abgelegt werden. Sie darf auch nicht beklebt werden!



- Vorsicht, einige Teile des Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Besondere Vorsicht, wenn Kinder oder schutzbedürftige Personen anwesend sind.

- Die Heizung ist für eine Wandmontage vorgesehen. Niemals während des Betriebs bewegen.
- Achten Sie darauf, dass die Heizungen für kleine Kinder und handlungsunfähige Personen nicht in Reichweite und zugänglich sind. Hier empfehlen wir die Installation im oberen Wandbereich. (Mindestdeckenabstand von ca. 10 cm beachten.)
- Stellen Sie keine Gegenstände innerhalb des Mindestsicherheitsabstandes, näher als 50 cm, direkt vor die Heizung, um einen Wärmestau/Überhitzung und Brandgefahr zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass z.B. keine Couch oder flächige Möbel direkt vor der Heizung stehen und die Strahlungsrichtung/Wärmeverteilung in den Raum stören/unterbinden.
- Allgemeine Sicherheitsabstände der Heizung zu umliegenden, brennbaren Objekten bei der Wandmontage: Seitlich mindestens 10 cm (zu allen 4 Seiten), frontal vor der Heizung mindestens 50 cm.
- Achten Sie darauf, dass bewegliche, brennbare Gegenstände wie Vorhänge o.ä. bspw. durch Windbewegungen nicht direkt mit der heißen Oberfläche in Berührung kommen. Dies kann zu einer Verfärbung, Beschädigung des Gegenstands, der Oberfläche des Heizkörpers oder zu einer möglichen Brandgefahr führen.
- Seien Sie bitte vorsichtig im Umgang mit Wasser. Die Heizung darf nicht in unmittelbarer Nähe von Schwimmbädern, Badewannen oder Duschen hängen. Sie muss so positioniert werden, dass Sie nicht in Badewannen, Duschen, Behälter mit Flüssigkeiten o.ä. fallen kann.
- Durch die Netzspannung ist weiterhin darauf zu achten, dass die Heizung niemals von Personen berührt werden darf, die sich in Badewanne oder Dusche befinden.

- Wenn Sie das Heizelement für längere Zeit nicht benutzen, empfiehlt es sich, den Netzstecker aus der externen Steuereinheit/dem Thermostat oder die gesamte Einheit aus der Steckdose zu ziehen.
- Wenn Sie die Heizung reinigen, umpositionieren, warten oder installieren, so schalten Sie das Gerät immer komplett aus und entfernen Sie stets den Stromstecker vom der Stromquelle.
- Achten Sie auf mögliche Beschädigungen der Heizung. Besonders, wenn das Gerät gefallen ist oder anderweitig beschädigt wurde. Sollten Sie Störungen oder Beschädigungen erkennen, so setzen Sie das Gerät sofort außer Betrieb und trennen Sie es von der Stromquelle.
- Benutzen Sie die Heizung nur für den vorgesehenen Zweck, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben! Abweichungen hiervon können zu Schäden und Verletzungen von Personen, Tieren oder Sachgegenständen führen. Diese führen unweigerlich zum Garantieverfall und Händler, Hersteller und Importeur übernehmen hierfür keinerlei Haftung.

Die Infrarotheizung darf wegen der Wärmeentwicklung nicht unmittelbar unter Steckdosen, Wandsteckdosen installiert werden.

## **Beschreibung und Zubehör**

Die Citara Serie sind Infrarot-Flächenheizungen der neuesten Generation. Die Heizelemente sind speziell geschützt verpackt und werden per Versandfirma oder Spedition versendet. Bitte prüfen Sie bei Erhalt stets die Unversehrtheit der Verpackung und des Gerätes.

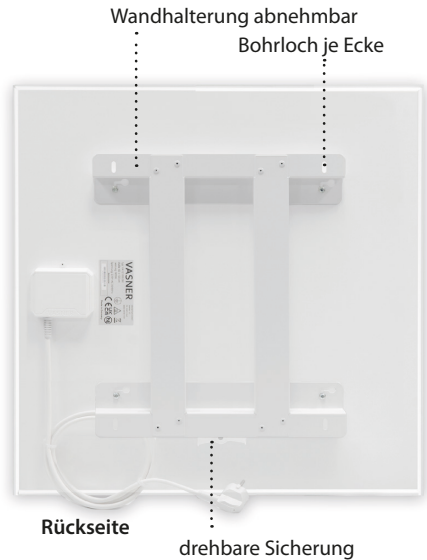
### **Der Lieferumfang der Heizungen besteht aus folgenden Komponenten:**

1. 1x Flächenheizung mit Spiegel-Glasfront und fest angeschlossenen Netzstecker
2. 1x Metallwandhalterung für die Anbringung an der Wand
3. 1x Bedienungsanleitung

Im Falle einer Beschädigung oder bei fehlenden Komponenten wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler.



Vorderseite



Rückseite

## Montagehinweise

1. Entnehmen Sie die Heizung der Verpackung und entfernen Sie jegliche Verpackungsmaterialien vom Gerät und Zubehör.

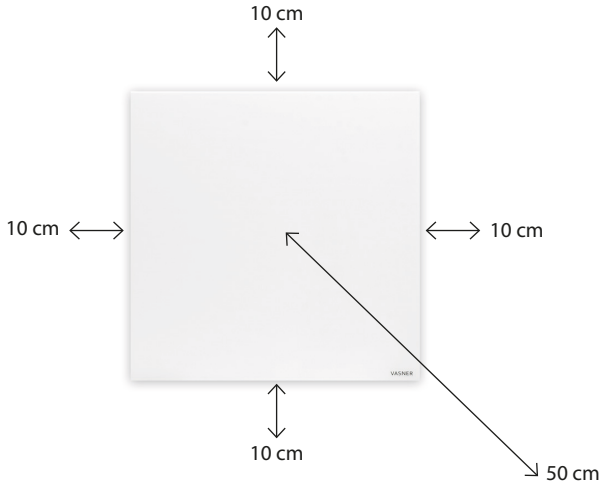
Im Falle dessen, dass Sie vor einer Montage einen Funktionstest durchgeführt haben, warten Sie bis sich das Gerät abgekühlt hat, um es dann anzubringen.

2. Wählen Sie sorgfältig den Ort für die Anbringung der Heizung aus! Sie kann an folgenden Gegebenheiten angebracht werden:
  - a. An der Wand mit der Wandhalterung
  - b. In leichten Schrägen mit der Wandhalterung (bspw. Dachstuhl ausbau)

Die Heizung sollte nicht gegenüber von Aussenfenstern angebracht werden, da hier die Strahlungsenergie größtenteils verloren geht.

Halten Sie nach vorn zu anderen Gegenständen einen Mindestabstand von 50 cm ein und sorgen Sie möglichst für ein freies Strahlungsfeld, um

optimale Wirkung zu erzielen. Seitlich, sowie nach oben und unten ist umlaufend ein Abstand von mindestens 10 cm einzuhalten.



3. Die Heizung darf nur mit der mitgelieferten Halterung an der Wand angebracht werden.
4. Bitte achten Sie darauf dass eine Überhitzung von kleinen Räumen verhindert wird, besonders wo sich Kinder, Menschen mit Einschränkungen und Haustiere befinden können. Gemäß EU-Richtlinie sind Infrartheizungen stets mit einem elektronischen Thermostat zu betreiben.
5. Bei der Wahl des Thermostat achten Sie darauf, dass das Thermostat für die jeweilige Watt-Stärke(n) ausreichend ist.
6. Ein direkter Anschluß der Heizung an das Stromnetz darf nur gemäß der gesetzlichen Richtlinien mittels digitaler Steuerung und durch eine autorisierte Person durchgeführt werden (Elektromeister).
7. Achten Sie darauf, dass beim Bohren keine in der Wand befindlichen Wasser- oder Stromleitungen beschädigt werden.



## Montage der Flächenheizung

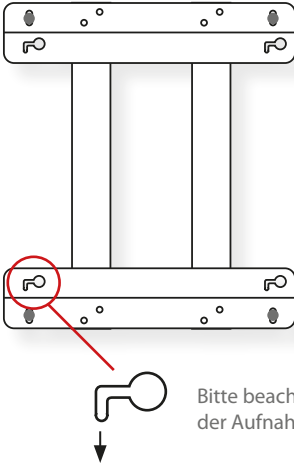
1. Entnehmen Sie der Rückseite der Heizung die Wandhalterung, die im Auslieferungszustand eingehängt ist. So können Sie ersehen, wie das Gerät später richtig an die Halterung angebracht wird. Hierzu lösen Sie zuerst leicht die 4 Schrauben an der Halterung und drehen danach den Sicherungsbügel um 90° bis Sie die Halterung bewegen und abnehmen können. Die Sechskantschrauben können Sie mittels 7er Ringmaulschlüssel, Stecknuss/Steckschlüssel oder Kombizange lösen.
2. Positionieren Sie die Halterung an der Wand, um die richtige Position für die Heizung zu finden. Die Heizung kann vertikal und horizontal montiert werden. Achten Sie dabei auf die richtige Richtung der Halterung. Sobald die Halterung richtig positioniert ist, zeichnen Sie die 4 Eck-Bohrlöcher der Halterung mittels Bleistift oder Marker an der Wand an. Die Halterung dient dabei als Bohrschablone. Die Halterung muss immer flach mit den Eck-Bohrlöchern an der Wand anliegen!

**ACHTUNG:** Sollte die Wand ungerade sein und bspw. Wölbungen aufweisen, achten Sie darauf, dass die Halterung so angeschraubt wird, dass diese noch gerade und nicht verzogen ist. Andernfalls lässt sich sonst ggf. die Heizung mit den 4 Aufnahmepunkten nicht einwandfrei einhängen.

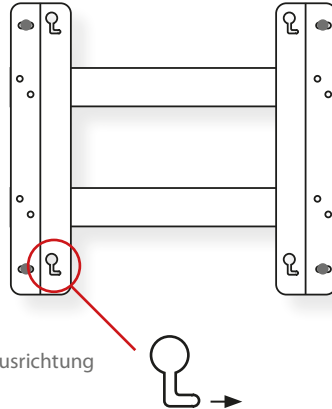
3. Bohren Sie **8 mm** Löcher in die Wand. Achten Sie auf die Verwendung der richtigen Dübel für Massivwände, Hohlräume, Gipskartonwände etc.. Je nach Beschaffenheit Ihrer Wand. Im Lieferumfang sind 4 x Dübel 8 x 40 mm für Steinwände enthalten.
4. Verwenden Sie Schrauben in der Größe 6 x 80 mm und schrauben Sie die Halterung fest an die Wand, so dass die Eck-Bohrlöcher der Wandhalterung plan an der Wand anliegen. Vier Schrauben 6 x 50 und Dübel zur Montage an Steinwänden sind enthalten.
5. Hängen Sie nun die Heizung in die Halterung, indem Sie die vier Schrauben der Heizung in die runden Öffnungen der Halterung einführen und dann bis zum Endpunkt schieben. Es empfiehlt sich, dass die vier Schrauben an der Heizung nicht zu stramm eingedreht sind. Umso leichter ist anschließend das Einführen der Heizung in die Halterung.

Danach arretieren Sie die 90° Drehsicherung, bis der Drehbügel gegen die Halterung zeigt. Erst dann ist die Heizung sicher arretiert.

Ausrichtung der Halterung bei der Wandmontage:  
Horizontale Anbringung



Vertikale Anbringung



Bitte beachten Sie die korrekte Ausrichtung der Aufnahmepunkte.

## Inbetriebnahme

Kontrollieren Sie vor dem Gebrauch, ob sich die Heizung und der Netzanschluss optisch in einem einwandfreien Zustand befinden.

1. Infrartheizungen müssen immer mit einem Thermostatsystem betrieben werden, welches die Heizung/en effizient steuert. Schließen Sie hierzu die Heizung nun mit dem von Ihnen gewählten Steckdosenthermostat, Thermostatempfänger oder Smart Home Aktor an das Stromnetz an. (Festanschluß oder Steckdose)
2. Bis die Infrartheizung ihre volle Wirkung entfaltet, dauert es ca. 10 -15 Min. bis die angenehme Wärme spürbar und die Heizung auf volle Leistung hochgefahren ist. Achtung: Je nach vorheriger Raumtemperatur und Wärme der Luft ist die Strahlung anfangs unterschiedlich spürbar! Bei ausgekühlten Räumen mit kühler Luft ist die Wärmewirkung anfangs nicht so weit spürbar, da die Heizung zunächst in den Raum wirken muss. Die Strahlungstiefe nimmt mit der Erhöhung der Raumtemperatur zu.

3. Durch die entsprechende Einstellung des Thermostats / Temperaturreglers oder dem Ziehen des Netzsteckers (Heizung ohne separaten Netzschalter) wird der Heizkörper ausgeschaltet und kühlt ab.

## **Hinweise:**

Bei der Erstinbetriebnahme der Heizung kann es zu leichten Ausdünstungsgerüchen kommen, die aber gesundheitlich unbedenklich sind. Dieser Geruch lässt nach kurzer Zeit nach. (ca.1-3 Tage)

Bei komplett ausgekühlten Räumen kann es anfänglich etwas Zeit dauern, bis sich die Wände oder Mauern erwärmt haben und der Raum grundlegend erwärmt ist.

Das Infrarot-Strahlungsprinzip trägt durch seinen geringeren Energiebedarf zum Schutz der Ressourcen und Umwelt bei.

## **Sicherheit:**

Sollte es aus einem Grund zu einer Überhitzung der Heizung kommen, befindet sich im Inneren der Heizung ein Thermosicherheitsschalter, wodurch die Heizung vorübergehend abgeschaltet wird.

## **Reinigung, Wartung, Service, Entsorgung**

### **Reinigung**

Schalten Sie vor jeder Reinigung die Heizung aus und ziehen Sie den Netzstecker. Nur im abgekühlten Zustand reinigen. Verwenden Sie für die Reinigung ein Mikrofasertuch und vermeiden Sie den Gebrauch von aggressiven Reinigungsmitteln, Scheuerschwämmen. Verwenden Sie handelsübliche Glasreiniger. Sobald Sie das Gerät gereinigt haben, lassen Sie es erst trocknen, bevor Sie es wieder in Betrieb nehmen. Tauchen Sie das Gerät niemals ins Wasser.

### **Wartung**

Der Heizung ist generell wartungsfrei. Sie darf nicht von unbefugten Personen geöffnet werden! Sollte einmal etwas nicht in Ordnung sein, so kontaktieren Sie bitte Ihren Händler.

## Service und Reparatur

Sollte sich einmal ein Schaden oder Unstimmigkeit an Ihrer Heizung befinden, so darf dies nur durch den Hersteller überprüft und repariert werden. Schäden oder Störungen, die infolge einer eigenmächtigen Reparatur auftreten, sowie Veränderungen am Gerät, Missbrauch, Nachlässigkeit und nicht ordnungsgemäße sowie unzureichende Wartungen lassen die Garantie erlöschen. Händler und Hersteller können nicht haftbar gemacht werden.

## Entsorgung

Die europäische Richtlinie 2002/96/EC (Elektro- und Elektronikmüll, WEEE) verbietet die Entsorgung über den normalen Hausmüll. Bitte geben Sie das Gerät im Falle einer Entsorgung beim örtlichen Recyclinghof ab. Die Verpackung besteht aus recyclingfähigen Materialien. Bitte entsorgen Sie diese umweltgerecht.

## Garantie

Unsere Produkte unterliegen strengen Qualitätskontrollen. Sollte dennoch Ihre Infrarotheizung nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an Ihren Händler zu wenden.

VASNER gibt eine Garantie von 5 Jahren ab Verkaufsdatum, wenn im Rahmen der Montage und Inbetriebnahme nach den Hinweise dieser Bedienungsanleitung verfahren wurde.

Bei Funktionsstörungen oder Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Montage verursacht wurden, besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen.

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in den VASNER Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

## Haftungsausschluss

Aus Benutzerhinweisen können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Für unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Handhabung, verfällt die Garantie. Sollte es aus unvorhergesehenen Gründen durch die Infrarotstrahlung zu einer Veränderung von Oberflächen und Material von umliegenden Objekten kommen, können keine Haftungsansprüche geltend gemacht werden.

## Verordnung (EU) Ökodesign Nr. 2015/1188 // Nr. 2015/1186

Die Installation und Inbetriebnahme der Infrarotheizungen ist ab 1.1.2018 ausschließlich zulässig in Verbindung mit einem externen Steuergerät / Thermostat . Das Steuergerät / Thermostat ist nicht Bestandteil des Produktes.

Im Rahmen der Verordnung (EU) 2015/1188 sind elektrische Einzelraumheizgeräte mit elektronischen Raumtemperaturkontrollen (Thermostaten) mit der Funktion Wochentagsregelung und „Fenster-offen-Erkennung“ oder „adaptiver Regelung des Heizbeginns“ zu steuern und betreiben. Mit dem passenden Thermostat Set VASNER VFTB Thermostat können Sie Ihre Heizung entsprechend steuern.

## Technische Daten

Typ:	VASNER Citara Serie
Spannung:	230 V ~ 50 Hz
Oberflächentemperatur:	ca. 85° - 110° C
IP Schutzklasse:	IP44
Strahlungsart:	Infrarot C - Strahlung

Citara Modelle	Leistungen	Maße in mm (HxBxT)	Sicherheitsschalter Überhitzung	Beheizbare Raumgröße ca. m²
Citara 300 S	300 Watt	400 x 600 x 20	2	5 - 7
Citara 450 S	450 Watt	592 x 592 x 20	2	7 - 10
Citara 550 S	550 Watt	400 x 1200 x 20	2	9 - 12
Citara 700 S	700 Watt	600 x 900 x 20	2	12 - 15
Citara 900 S	900 Watt	600 x 1200 x 20	4	15 - 19

\* Die angegebenen Raumgrößen sind Empfehlungen. Je nach Bausubstanz und Dämmung/Isolation des Wohnraums können Abweichungen entstehen.

Dear customer,

Thank you for purchasing this Citara series infrared panel heating system from VASNER. The high-quality infrared heater works according to the innovative principle of direct heat radiation (infrared). Mounted on the wall in the hallway or bathroom, the elegant panel emits invisible infrared radiation. The latest and most advanced technology in the field of infrared heating technology ensures maximum efficiency with low energy consumption. And all this with a modern look that integrates stylishly and unobtrusively into your home.

Your new infrared heater from the Citara series for cosy moments.

**VASNER – A PIECE OF HOME.**

## **User manual contents:**

Page 15 - Basic safety information

Page 18 - Description and accessories

Page 19 - Installation instructions

Page 21 - Installation of the surface heating

Page 22 - Commissioning

Page 23 - Cleaning, maintenance, service, disposal

Page 24 - Warranty

Page 25 - Technical data

Page 26 - CE declaration

Page 27 - VASNER service address

## **Infrared heating**

The Citara series uses the latest infrared technology to provide cosy warmth, just like the warmth of the sun. The new infrared radiation warms not only the air, but also the people and objects in its range. This makes the infrared radiation very pleasant and effective.

## The advantages of the Citara S series:

1. modern mirror-glass look
2. well-insulated construction
3. fast, full power
4. the latest infrared technology

## Safety information

Please read these operating instructions carefully and keep them in a place that is accessible to all.

## Use and intended use

VASNER infrared heaters are designed exclusively for use and installation on interior walls and ceilings. Installation in damp rooms must be carried out by a specialist company in accordance with VDE.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

The following is a summary of the most important safety instructions to prevent possible hazards such as injuries, fire or electric shock when handling electrical devices. Please read them carefully before using the device. Please always observe the following safety instructions:

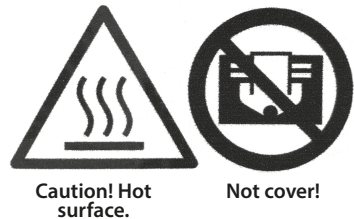
- Children aged 3 years and above and less than 8 years old, as well as incapacitated persons, may only switch the device on and off if they are supervised or have been instructed in the safe use of the device and have understood the resulting dangers, provided that the device is placed / installed in its normal position of use. Children aged 3 years and under 8 years must not plug in the plug, regulate the device and / or clean it.
- Keep out of reach of children under 3 years of age, unless they are continuously supervised. Children should be super-

vised to ensure that they do not play with the device or burn themselves.

- The radiator must be operated and/or controlled with an external socket thermostat, radio thermostat with receiver unit (flush-mounted or surface-mounted receiver) in accordance with EU Regulation 2015/1188. The heater must not be used in small rooms where the occupants are unable to leave the room independently, unless constant supervision is ensured.
- The infrared heaters must not be operated if the power cable, plug, socket or control unit are damaged. This must be checked before use. Never touch the plug with wet hands and make sure that the socket is clean and dust-free. Always hold the plug directly when plugging in or unplugging. Never pull on the cable itself. Avoid kinks and do not trap the cable. If the power cord of this device is damaged, it must be replaced by the manufacturer, customer service or a qualified person in order to avoid hazards.

## Caution: Overheating and fire hazard!

- The heater must never be covered with a blanket or other flammable objects or have objects placed on top of the heaters. It must not be covered with adhesive tape either!



- Caution, some parts of the product can get very hot and cause burns. Take special care if children or vulnerable people are present.
- The heater is designed for wall mounting only. Never move it during operation.
- Ensure that the heaters are out of reach of young children and incapacitated persons. We recommend installing them in the upper wall area. (Ensure a minimum distance of approx.



10 cm to the ceiling.)

- To prevent overheating and fire hazards, do not place any objects within the minimum safety distance (at least 50 cm) directly in front of the heater.
- Make sure that no couch or flat furniture is placed directly in front of the heater, for example, as this can disrupt/prevent the direction of radiation/heat distribution in the room.
- General safety distances of the heater to surrounding combustible objects when wall-mounted: at least 10 cm at the side (on all 4 sides), at least 50 cm in front of the heater.
- Make sure that movable, flammable objects such as curtains or similar do not come into direct contact with the hot surface, for example due to wind movement. This can lead to discolouration, damage to the object, the surface of the radiator or to a possible fire hazard.
- Please be careful when handling water. The heater must not be placed in close proximity to swimming pools, bathtubs or showers. It must be positioned so that it cannot fall into bathtubs, showers, containers of liquid or similar.
- Due to the mains voltage, it is important to note that the heating must never be touched by anyone in the bath or shower.
- If you are not going to use the heating element for a long period of time, we recommend unplugging the plug from the external control unit/thermostat or unplugging the entire unit from the wall socket.
- When cleaning, moving, maintaining or installing the heater, always switch off the device completely and always disconnect the plug from the power source.
- Check the heater for possible damage, especially if the device has fallen or has been damaged in any other way. If you detect any faults or damage, stop using the device immediately and

disconnect it from the power source.

- Only use the heater for its intended purpose, as described in the operating instructions. Any deviation from these instructions can result in damage and injury to persons, animals or property. Such actions will inevitably void the warranty and the dealer, manufacturer and importer do not accept any liability for such actions.

The infrared heater must not be installed directly under sockets or wall sockets because of the heat generated.

## **Description and accessories**

The Citara series are the latest generation of infrared panel heaters. The heating elements are specially protected and packaged and shipped by a shipping company or freight forwarder. Please always check the packaging and the device for any damage upon receipt.

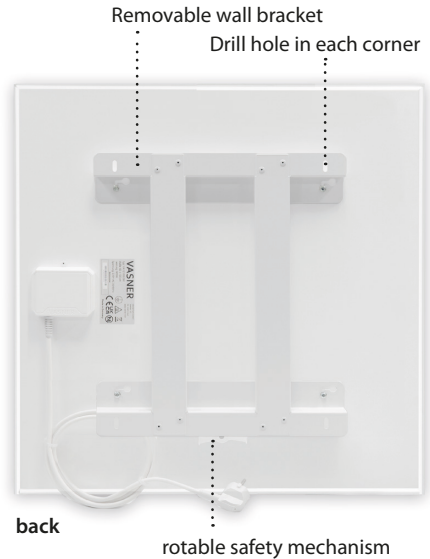
## **The heaters are supplied with the following components:**

1. 1x surface heater with mirror glass front and fixed power plug
2. 1x metal wall bracket for mounting on the wall
3. 1x instruction manual

In case of damage or missing components, please contact your dealer directly.



front



back

## Installation instructions

1. Remove the heater from the packaging and take care to remove all packaging materials from the device and accessories.

If you have carried out a function test before installation, wait until the device has cooled down to then mount it.

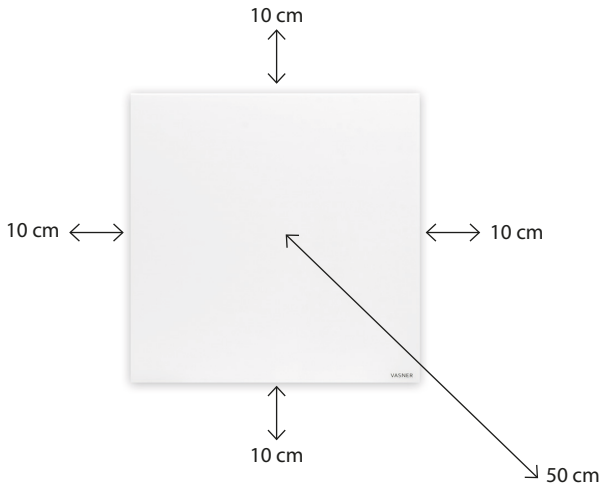
2. Choose the location of the heater with care!  
It can be installed in the following conditions:
  - a. On the wall with the wall bracket
  - b. In slight inclines with the wall bracket (e.g. roof extension)

The heater should not be installed opposite exterior windows, because most of the radiant energy is lost here.

Maintain a minimum distance of 50 cm to other objects in front of it and, if possible, ensure an unobstructed radiation field to achieve the best possible effect.

# VASNER

A minimum distance of 10 cm must be maintained all around it, to the sides, above and below.



3. The heater may only be mounted on the wall using the supplied bracket.
4. Please ensure that small rooms do not overheat, especially where children, people with disabilities and pets may be present. According to EU guidelines, infrared heaters must always be operated with an electronic thermostat.
5. When selecting the thermostat, make sure that it is sufficient for the respective wattage(s).
6. The heater may only be connected directly to the power supply in accordance with the legal guidelines, by means of digital control and by an authorised person (master electrician).
7. Take care not to damage any water or electricity pipes in the wall when drilling.

## Installation the heating panel

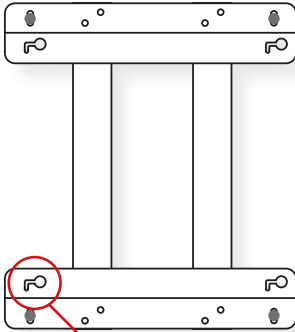
1. Remove the wall bracket from the back of the heater, which is hooked in when delivered. This way you can see how the device is later correctly attached to the bracket. To do this, first slightly loosen the 4 screws on the bracket and then turn the locking clip 90° until you can move and remove the bracket. You can loosen the hexagon bolts using a size 7 ring spanner, socket spanner/socket wrench or combination pliers.
2. Position the bracket on the wall to find the correct position for the heater. The heater can be mounted vertically and horizontally, making sure that the bracket is facing in the correct direction. Once the bracket is in the correct position, use a pencil or marker to mark the 4 corner mounting holes on the wall. The bracket can be used as a drilling template. The bracket must always be flat against the wall with the corner drill holes!

**ATTENTION:** If the wall is uneven and has bulges, for example, make sure that the bracket is screwed on so that it is still straight and not warped. Otherwise, it may not be possible to properly mount the heater with the 4 mounting points.

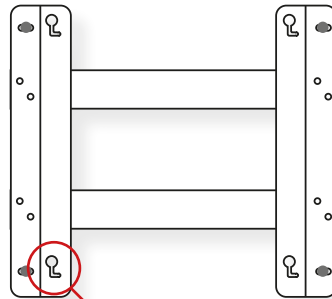
3. Drill 8 mm holes in the wall. Make sure you use the correct wall plugs for solid walls, hollow spaces, plasterboard walls, etc., depending on the nature of your wall. 4 pcs. 8 x 40 mm wall plugs for stone walls are included in the scope of delivery.
4. Use 6 x 80 mm screws to screw the bracket firmly to the wall so that the corner drill holes of the wall bracket are flush with the wall. Four 6 x 50 screws and wall plugs for mounting on stone walls are included.
5. Now hang the heater in the bracket by inserting the four screws on the heater into the round openings on the bracket and then sliding them to the end point. We recommend that the four screws on the heater are not screwed in too tightly. This makes it all the easier to insert the heater into the holder afterwards. Then lock the 90° rotation lock until the swivel bracket points towards the holder. Only then is the heater securely locked in place.

Alignment of the bracket when mounting on the wall:

horizontal mounting



vertical mounting



Please note the correct alignment of the mounting points.



## Commissioning

Before use, check whether the heater and the power connection are visually in perfect condition..

1. Infrared heaters must always be operated with a thermostat system that efficiently controls the heater(s). To do this, connect the heater to the power supply using your chosen plug-in thermostat, thermostat receiver or smart home actuator. (fixed connection or socket)
2. It takes about 10-15 minutes for the infrared heating to reach full power before the pleasant warmth can be felt and the heating has reached full output. Please note: Depending on the previous room temperature and the warmth of the air, the radiation will initially be felt to different degrees! In cold rooms with cool air, the heating effect is not as noticeable at first, as the heating must first take effect in the room. The depth of radiation increases as the room temperature rises.
3. The radiator is switched off and cools down by setting the thermostat/ temperature controller to the appropriate setting or unplugging the plug (heater without separate power switch).

## Notes:

When the heating system is first put into operation, slight odours may arise, which are harmless to health. This smell will subside after a short time. (approx. 1-3 days)

In rooms that have cooled down completely, it may take a little time for the walls to warm up and for the room to heat up fundamentally.

The infrared radiation principle helps to conserve resources and protect the environment thanks to its lower energy requirements.

## Safety:

Should the heater overheat for any reason, a thermal safety switch inside the heater will temporarily shut it down.

## Cleaning, maintenance, service and disposal

### Cleaning

Before cleaning, switch off the heater and unplug the plug. Only clean when the device has cooled down. Use a microfibre cloth for cleaning and avoid the use of aggressive cleaning agents and scouring pads. Use a standard glass cleaner. Once you have cleaned the device, let it dry before putting it back into operation. Never immerse the device in water.

### Maintenance

The heater is generally maintenance-free. It must not be opened by unauthorised persons! Should there ever be a problem, please contact your dealer.

### Service and repair

Should there ever be any damage or malfunction to your heating system, it may only be checked and repaired by the manufacturer. Any damage or malfunction resulting from unauthorised repair, as well as any changes to the device, misuse, negligence and improper or insufficient maintenance

will void the warranty. Neither the dealer nor the manufacturer can be held liable.

## **Disposal**

The European Directive 2002/96/EC (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE) prohibits disposal in normal household waste. Please take the device to your local recycling centre if you wish to dispose of it. The packaging consists of recyclable materials. Please dispose of these in an environmentally friendly way.

## **Warranty**

Our products are subject to strict quality controls. However, should your infrared heater not work perfectly, we regret this very much and ask you to contact your dealer.

VASNER provides a 5-year warranty from the date of purchase if the installation and commissioning is carried out in accordance with the instructions in this manual.

In the event of malfunctions or damage caused by improper handling or installation, there is no entitlement to warranty services.

During the warranty period, any equipment that shows defects due to material or manufacturing faults will be repaired or replaced at our discretion. Replaced equipment or parts of equipment become the property of VASNER. The warranty services do not result in an extension of the warranty period, nor do they initiate a new warranty.

Claims under the warranty must be asserted immediately upon becoming aware of the defect within the warranty period.

## **Disclaimer**

No warranty claims can be made on the basis of user instructions. The warranty is void in the event of improper use or incorrect handling. No liability claims can be made if, for unforeseen reasons, the infrared radiation causes changes to the surfaces and material of surrounding objects..



## EU Ecodesign Directive 2015/1188 // 2015/1186

From 1 January 2018, the installation and commissioning of infrared heaters is only permitted in conjunction with an external control unit / thermostat. The control unit / thermostat is not part of the product.

Within the framework of Regulation (EU) 2015/1188, electric single-room heating appliances with electronic room temperature controls (thermostats) with the function 'weekday control' and 'open window detection' or 'adaptive control of the heating start' are to be controlled and operated. With the appropriate thermostat set VASNER VFTB thermostat, you can control your heating accordingly.

## Technical information

Type:	VASNER Citara series
Voltage:	230 V ~ 50 Hz
Surface temperature:	approx. 85° - 110° C
IP protection class:	IP44
Radiation type:	Infrared C radiation

Citara model	Output	Dimensions in mm (LxWxD)	Overheating safety switch	Heatable room size approx. m <sup>2</sup>
Citara 300 S	300 watt	400 x 600 x 20	2	5 - 7
Citara 450 S	450 watt	592 x 592 x 20	2	7 - 10
Citara 550 S	550 watt	400 x 1200 x 20	2	9 - 12
Citara 700 S	700 watt	600 x 900 x 20	2	12 - 15
Citara 900 S	900 watt	600 x 1200 x 20	4	15 - 19

\* The room sizes given are recommendations. Depending on the building fabric and insulation of the living space, deviations may occur.

## EU Declaration of Conformity

MankeTech GmbH  
Stahlstr. 27  
33415 Verl  
Germany

Brand: VASNER  
Type of product: Infrared panel heater  
Product designation: VASNER Citara S  
Type number: VA101000261; VA101000262; VA101000263; VA101000264;  
VA101000265

The undersigned hereby declares that the following product, known under the VASNER brand, complies with the legally applicable provisions (EU directives) and standards listed below:

Directives: LVD Directive 2014/35/EU (Low Voltage Directive)  
EN 60335-2-30 (Ed. 2-30) – Household and similar electrical appliances – Safety Part 2-26: Particular requirements for room heaters)  
BS EN IEC 60335-1 (Household Appliances and Similar Electrical Devices – Safety-Part 1: General Requirements)

EMC 2014/30/EU ((Electromagnetic Compatibility Directive)  
Battery operated devices)  
55014-1 (Electromagnetic compatibility – Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus – Part 1: Emission)

RoHS 2011/65/EU (Restriction of Hazardous Substances Directive)  
BS EN 50581:2012/IEC 63000:2018 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)

Further information can be obtained from the company MankeTech GmbH upon request.

Verl, 05.11.2024

  
MankeTech GmbH  
Innovative Heating Solutions  
Stahlstr. 27  
D-33415 VERL  
Tel. +49 52 46 / 93 55 60  
www.mankeotech.de

Janina Motschull  
- Executive Director -  
MankeTech

## Serviceadresse / service addresses:

### **VASNER Deutschland / Europe**

Tel.: +49 (0)5246 - 93 55 625

Fax: +49 (0)5246 - 93 55 619

Mail: [info@vasner.com](mailto:info@vasner.com)

Web: [www.vasner.com](http://www.vasner.com)

VASNER.COM

VASNER

